

AVISO DE PRIVACIDADE

A **DMG** é uma empresa com 30 anos de presença no mercado, dedicada ao atendimento a Seguradoras, Corretoras, Importadores/Exportadores e Montadoras, destacando-se por sua prestação de serviços ágil, eficaz e individualizada.

Sua prestação de serviços divide-se em vistoria prévia de sinistro, assistência à carga e descarga de automóveis, contêineres, carga solta ou a granel, regulação de sinistro, análise de riscos e investigações ambientais, elaboração, confecção, registro e arquivamento de cargas de protesto.

A DMG atua predominantemente com dados das empresas clientes, e não de segurados pessoas físicas, pois sua prestação de serviços é direcionada a equipamentos e automóveis de empresas, não atuando no segmento de vistorias e regulamentações de sinistros quando o veículo já foi vendido no mercado B2C.

Neste contexto, a DMG atua em estrita observância aos princípios da finalidade, da adequação e da necessidade ao tratar dados pessoais, zelando pela privacidade e proteção de dados.

A DMG entende que os tratamentos de dados pessoais devem oferecer segurança, ética e transparência, além de permitir que os titulares tenham controle sobre seus dados.

Assim, este Aviso de Privacidade descreve como tratamos as suas informações enquanto titular de dados em decorrência da nossa relação comercial e interações realizadas por meio de nosso site.

01. O que preciso saber para compreender este Aviso?

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018).

Bases Legais: Hipóteses legais que autorizam o tratamento de dados pessoais, tais como: execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, legítimo interesse do controlador, proteção ao crédito ou consentimento do titular.

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Legítimo Interesse do Controlador: Hipótese que permite o tratamento quando necessário para atender aos interesses legítimos da **DMG** ou de terceiros, desde que não afete os direitos e as liberdades do titular.

Dado Pessoal: Toda informação que identifique, direta ou indiretamente, uma pessoa física (ex.: nome, CPF, e-mail, telefone).

Dado Sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Controlador: Agente de tratamento responsável por definir a finalidade e os meios do tratamento. A **DMG** atua como controladora nas atividades descritas neste Aviso.

Operador: Agente de tratamento que realiza o tratamento em nome do controlador.

Encarregado de Dados (DPO): Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a **DMG**, os titulares e a ANPD.

Titular de Dados: Você, a pessoa física a quem se referem os dados pessoais, seja colaborador ou representante legal da empresa cliente.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, incluindo a coleta, o armazenamento, o uso, o compartilhamento, a transmissão, a classificação, a reprodução, a exclusão e a avaliação.

ANPD: Agência Nacional de Proteção de Dados.

Transferência Internacional de Dados: Transferência de dados pessoais para um país estrangeiro. Ex.: armazenamento em serviços em nuvem com servidores nos Estados Unidos.

02. Como coletamos seus Dados Pessoais?

A **DMG Vistoria** coleta dados pessoais estritamente necessários diretamente de você quando entra em contato conosco para solicitar a prestação de serviços ou quando nos fornece seu contato em congressos e feiras.

03. Quais dados pessoais tratamos, para quais finalidades e com quais bases legais?

Titular	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Usuário do site	Nome e e-mail	Sanar dúvidas decorrente do recebimento da mensagem enviada pelo usuário via site	Legítimo Interesse do Controlador (Art. 7.º, IX, LGPD)
Usuário do site	Endereço de IP, informações do navegador e dispositivo e comportamento da interação	Prevenir fraude através de cookie estritamente necessário que analisa o comportamento do usuário na página e calcula a probabilidade de ser um bot, sem exigir que o usuário resolva um captcha visual	Legítimo Interesse do Controlador (Art. 7.º, IX, LGPD)
Funcionários, prestadores de serviços do prospect	Nome, e-mail e telefone	Iniciar relacionamento comercial com o responsável do setor de sinistro, prevenção de perdas e gerenciamento de riscos das empresas	Legítimo Interesse do Controlador (Art. 7.º, IX, LGPD)
Representantes legais do cliente	Nome completo, endereço, CPF, estado civil	Formalizar contrato de prestação de serviços	Execução do Contrato (Art. 7º, V, LGPD)
Funcionários do cliente	Nome, e-mail e telefone	Efetivar comunicações durante a execução da prestação de serviços	Legítimo Interesse do Controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, LGPD)

Informações de outras pessoas que você nos fornece: Se você fornecer dados pessoais de terceiros, deve garantir que possui o direito de fazê-lo e que o indivíduo em questão está ciente do conteúdo deste Aviso.

04. Como os Dados Pessoais são armazenados?

Os dados pessoais coletados pela **DMG** são armazenados de forma segura em infraestrutura tecnológica na nuvem da Microsoft e em servidor interno próprio, em conformidade com os padrões de segurança que favorecem o exercício de seus direitos previstos na LGPD.

O prazo de retenção obedece à finalidade do tratamento, às exigências legais ou regulatórias aplicáveis e ao exercício de direitos em processos, conforme estabelecido em nossa Política de Retenção de Dados.

Para entender as medidas de segurança adotadas, consulte o item 07. Para informações sobre eliminação de dados, consulte o item 06.

05. Com quem podemos compartilhar seus Dados Pessoais?

Para as atividades descritas neste aviso de privacidade, a **DMG** compartilha os dados pessoais somente com a Microsoft para fins de hospedagem das informações, com fundamento no legítimo interesse do controlador.

A **DMG** declara e garante que possui contrato com obrigações de privacidade e de segurança da informação com o destinatário, visando minimizar riscos ao titular.

06. Como os Dados Pessoais são eliminados?

Os dados pessoais serão eliminados quando tiverem cumprido as finalidades para as quais foram coletados, respeitados os prazos de retenção aplicáveis e as hipóteses de conservação previstas nos artigos 15 e 16 da LGPD, em conformidade com a metodologia da Política de Retenção de Dados.

07. Como os Dados Pessoais são protegidos?

Protegemos as suas informações pessoais com controle de acesso restrito por perfil, antivírus e antimalware com atualização automática, firewall, criptografia de dados em dispositivos e na rede, realização de backups automáticos, aplicação contínua de atualizações e patches de segurança.

08. Transferências Internacionais de Dados

A **DMG** não realiza transferência internacional de dados, seus servidores são locais, situados em São Paulo.

09. Quais são seus Direitos enquanto Titular de Dados Pessoais?

A transparência e o livre acesso às atividades de tratamento dos seus dados pessoais são prioridade para a **DMG**.

Além das informações já disponibilizadas neste Aviso de Privacidade, você também pode exercer os direitos previstos na LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Bloqueio, anonimização ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento;
- Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros, entidades públicas e outras instituições compartilhamos seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências desta negativa, quando aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, se você tiver motivos para supor que qualquer um de seus direitos de proteção de dados pessoais tenha sido violado por nós;
- Opor-se ao tratamento de dados pessoais não fundamentados no consentimento quando houver descumprimento da LGPD; e
- Revisão de decisões automatizadas.

Todas as solicitações serão tratadas gratuitamente e submetidas a uma avaliação prévia da sua identidade para confirmarmos que a solicitação é efetivamente realizada pelo titular. Em seguida, avaliaremos a viabilidade jurídica do atendimento, mas sempre cumprindo a obrigação de responder às solicitações.

Para exercer os direitos acima mencionados, pedimos que entre em contato com nossa Encarregada de Dados, Eliana Miranda Ivano, pelo e-mail: lgpd@dmgvistorias.com.br.

Atenção: a **DMG** nunca solicitará dados pessoais por e-mail ou por mensagens eletrônicas não oficiais. Fique atento a comunicações suspeitas!

10. Cookies

Cookies são arquivos instalados no dispositivo (celular, tablet, computador) de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas, como o funcionamento adequado e seguro de páginas eletrônicas e a viabilização da oferta de produtos e serviços no ambiente digital.

Os Cookies possuem categorias de diferentes perspectivas:

Cookies de acordo com o Responsável pela Gestão:

Próprios ou Primários: são os cookies definidos diretamente pelo nosso site, ou seja, no domínio <https://www.dmgvistorias.com.br/>. Para registrar as configurações, preferências de navegação dos usuários e gerar relatórios estatísticos.

Terceiros: são cookies criados por um domínio diferente do que o titular visita no momento. Decorrem de funcionalidades de outros domínios incorporadas ao site.

Cookies de acordo com a Necessidade:

Essenciais: são aqueles necessários ao funcionamento correto do site. Por este motivo, não é possível desativá-los.

Não Essenciais: estes cookies não são necessários ao funcionamento do site e, por isso, caso você os mantenha desabilitados ou os desabilite, o site continuará a operar corretamente. Contudo, por meio deles, podemos identificar a origem do seu acesso ao nosso site, suas preferências e como você o utiliza, além de possibilitar o compartilhamento de conteúdo do site nas redes sociais que você utiliza, proporcionando-lhe uma experiência melhor.

Cookies de acordo com a Finalidade:

Analíticos ou de Desempenho: possibilitam a coleta de dados e informações sobre como os usuários utilizam o site, quais páginas visitam com mais frequência, a ocorrência de erros e o desempenho do site ou da aplicação.

Funcionalidade: são utilizados para fornecer os serviços básicos solicitados pelo usuário e possibilitam lembrar preferências do site ou aplicação, como nome de usuário, região ou idioma.

Publicidade e de segmentação: são utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios. Mais especificamente, a partir da coleta de informações sobre seus hábitos de navegação. Estes cookies permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com seus interesses.

Cookies de acordo com o Prazo de Armazenamento das Informações:

Sessão ou Temporários: coletam e armazenam informações enquanto você acessa o site e são descartados após o encerramento da sessão, ou seja, após você fechar o navegador.

São utilizados regularmente para armazenar informações relevantes apenas para a prestação de um serviço ou produto solicitado por você, ou para uma finalidade específica temporária. Exemplo: lista de produtos no carrinho de um site de compras.

Persistentes: os dados coletados por meio desses cookies são armazenados e podem ser acessados e processados por um período definido, que pode variar de alguns segundos a vários anos.

Quais cookies utilizamos em nosso site?

ESSENCIAIS:

Finalidade: Necessário ao Funcionamento do Site				
Base Legal: Legítimo Interesse do Controlador				
Nome do Cookie	Finalidade	Vida Útil	Provedor	Responsável pela Gestão
_GRECAPTCHA	Analisar o comportamento do usuário na página e calcular a probabilidade de ser um bot, sem exigir que o usuário resolva um captcha visual	5 meses e 4 semanas	www.google.com	Terceiro

Atenção: este é o único cookie utilizado no site, a DMG não coleta cookies não essenciais, analíticos, de desempenho ou de publicidade!

11. Detalhes da DMG e do Encarregado de Dados

Razão Social: DMG Riscos Diversos LTDA.

CNPJ: 09.604.926/0001-60

Endereço: Rua Henri Dunant, 792, Conj. 907, bairro Santo Amaro, São Paulo – SP, CEP: 04.709-110

Telefone: +55 (11) 2972-1288

E-mail comercial: dmg@dmgvistorias.com.br

Encarregado de Dados (DPO): Eliana Miranda Ivano

E-mail do Encarregado: lgpd@dmgvistorias.com.br

Você pode nos contatar pelo correio, indicando no envelope: "Para o Encarregado de Dados".

12. Atualizações do Aviso

Este Aviso poderá ser atualizado periodicamente para refletir alterações nos tratamentos realizados ou nas exigências legais aplicáveis.

Quaisquer atualizações serão publicadas em nosso aplicativo. Recomendamos que você verifique esta página periodicamente para se manter informado sobre nossas práticas de privacidade.